



OCNA MUREȘ

Proiect finanțat de ANDZM prin FRDS
în cadrul Proiectului Guvernului României
“Închiderea Minelor, Refacerea Mediului
și Regenerarea Socio-Economică”

CIC Ocna Mureș, str. Nicolae Iorga, nr. 2; OCNA MUREȘ, jud. Alba
cic_ocnamures@yahoo.com



Agenția
Națională pentru
Dezvoltarea
Zonelor
Miniere



Centrul de
Informare și Consiliere
OCNA MUREȘ



OCNA MUREȘ



A.S.M.E.A.

Acțiuni Sociale prin
Metode Educative Active



De ce au oamenii nevoie de informare si consiliere?

Accesul la informație și consiliere este un drept al cetățenilor într-o societate democratică, modernă și complexă. Într-o astfel de societate oamenii au nevoie de o consiliere imparțială bazată pe o bună informare asupra problemelor personale și sociale și au dreptul la acces la o corectă informare pentru a-și exercita drepturile civile și a acționa ca un cetățean de drept.

În societățile care parcurg profunde schimbări politice și economice, accesul cetățenilor la informare și consiliere corecte asupra tuturor drepturilor și obligațiilor legale sunt esențiale pentru supraviețuirea societății civile.

Ce tip de serviciu de consiliere va fi la CIC?

Va fi un birou de consiliere independent, care oferă oamenilor consiliere și informare obiectivă, fără amestecul guvernului, autorităților locale, bisericii sau al unui partid politic. Serviciile independente sunt esențiale deoarece ele acționează doar în interesul cetățeanului, nu pentru altcineva care are un anume interes în privința cetățenilor săi.

Ce oferă CIC cetățenilor?

În funcție de cerințele solicitantului:

1 informare: ce spune legea, unde trebuie să se adreseze, date, ore și un anumit sprijin referitor la cum trebuie utilizată informația;

2 consiliere: solicitantul va fi ajutat să ia o decizie referitoare la modalitatea de rezolvare a problemei sale, expunându-i-se toate posibilitățile de acțiune cu consecințele acestora.

După ce principii funcționează CIC?

În furnizarea serviciilor de informare și consiliere la CIC Ocna Mureș

1 Independența

•CIC oferă servicii independente de influențe politice, economice sau religioase.

CIC oferă servicii independente de politica instituțiilor care finanțează serviciile de informare și consiliere.

2 Imparțialitate

•CIC oferă servicii tuturor cetățenilor indiferent de rasă, culoare, poziție socială, situație materială, sex, apartenența politică sau religioasă, nivel

Ce tip de informații pot fi oferite solicitanților la CIC Ocna Mureș?

Informații privind :

- Asistența socială
- Asigurări sociale
- Drepturi și obligații civile
- Invățământ
- Protecția copilului
- Consiliere ocupațională

Cum arată informația?

Informația pe suport electronic, furnizată printr-un program electronic, actualizat săptămânal prin internet. Ea rezumă prevederi ale legislației într-un limbaj accesibil utilizatorului, oferă moduri de rezolvare a unor probleme și situații diverse, ajutând la identificarea soluțiilor optime.

Informații furnizate de alții. Acestea sunt incluse în fișe editate de organizații guvernamentale sau neguvernamentale, produse ca supliment la legislația și reglementările deja existente.

Texte legislative standard referitoare la cele mai solicitate informații sau subiecte de consiliere locuințe, asigurări sociale, ocuparea unui loc de muncă s.a.

Informații prezentate sub forma unor cărți scrise, broșuri etc, furnizate de alte servicii de consiliere sau organizații, textul celor mai importante legi și reglementări de exemplu, întregul pachet de reglementări legate de asigurările sociale.

Informațiile vor cuprinde :

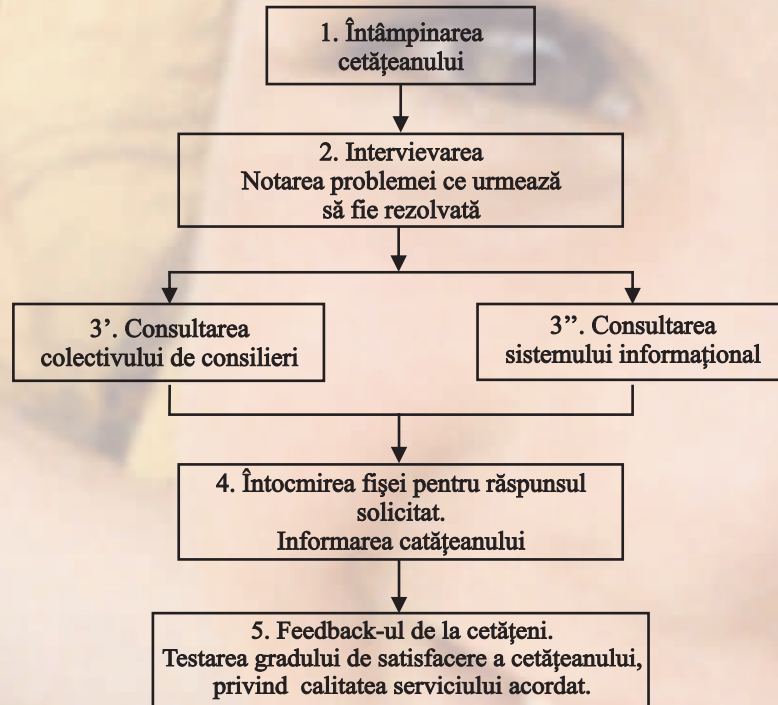
- instituția la care va trebui să se adreseze solicitantul
- compartimentul, programul de funcționare
- conținutul dosarului care trebuie depus
- instituțiile de la care se obțin documentele,
- informațiile pe care trebuie să le conțină dosarul
- termenele limită
- acte legislative în domeniul de interes
- criterii de eligibilitate, de selecție
- instituții relevante, date, persoane de contact,
- baza de date din diverse domenii, instituții publice private, prestații sociale, o bază de date a locurilor de muncă vacanțe, cursuri de calificare, de reconversie profesională etc





Cum se acordă informarea și consilierea?

Etapele informării și consilierii în CIC, sunt :



Uneori “Centrul de Informare și Consiliere” nu are cunoștințele sau resursele necesare pentru a ajuta pe cineva. În aceste situații, solicitanții vor fi orientați către o altă organizație, dacă aceștia solicită ajutor specializat pe care Centrul de Informare și Consiliere nu-l poate acorda. De exemplu: un centru pentru

ocuparea forței de muncă, un centru specializat în protecția consumatorului, unul specializat în drepturile proprietarilor de imobile sau unul specializat în drepturile omului. În acest caz, solicitantul va fi îndreptat către aceste organizații sau instituții.

cultural, educație, etnie, vârstă, handicap sau orientare sexuală.
•Consilierii CIC oferă servicii cetățenilor fără a face judecăți de valoare asupra acestora și fără a fi influențați de opiniile și părerile lor personale.

3 Confidențialitate

CIC oferă servicii cetățenilor cu respectarea confidențialității informațiilor.

Consilierul cărui cetățeanul i se adresează este obligat să păstreze confidențialitatea informațiilor și să nu dezvăluie detaliile personale ale solicitantului nimănui din afara CIC, în nici o circumstanță, decât dacă cetățeanul își dă acordul personal și numai dacă acesta alege să spună și altcuiva. Dacă cetățeanul dorește să facă publică problema lui, trebuie să semneze o declarație în acest sens.

Cetățeanul are dreptul la servicii de consiliere cu respectarea intimității, fără să fie ascultat de un alt cetățean.

Toate demersurile care se fac în folosul cetățeanului trebuie realizate cu acordul acestuia.

4 Gratuitate

•Serviciile CIC sunt furnizate cetățenilor gratuit

•Personalul CIC nu va pretinde și nu va primi nici un venit, cadou sau beneficiu pentru serviciile prestate către cetățeni

Ce tip de servicii oferă CIC?

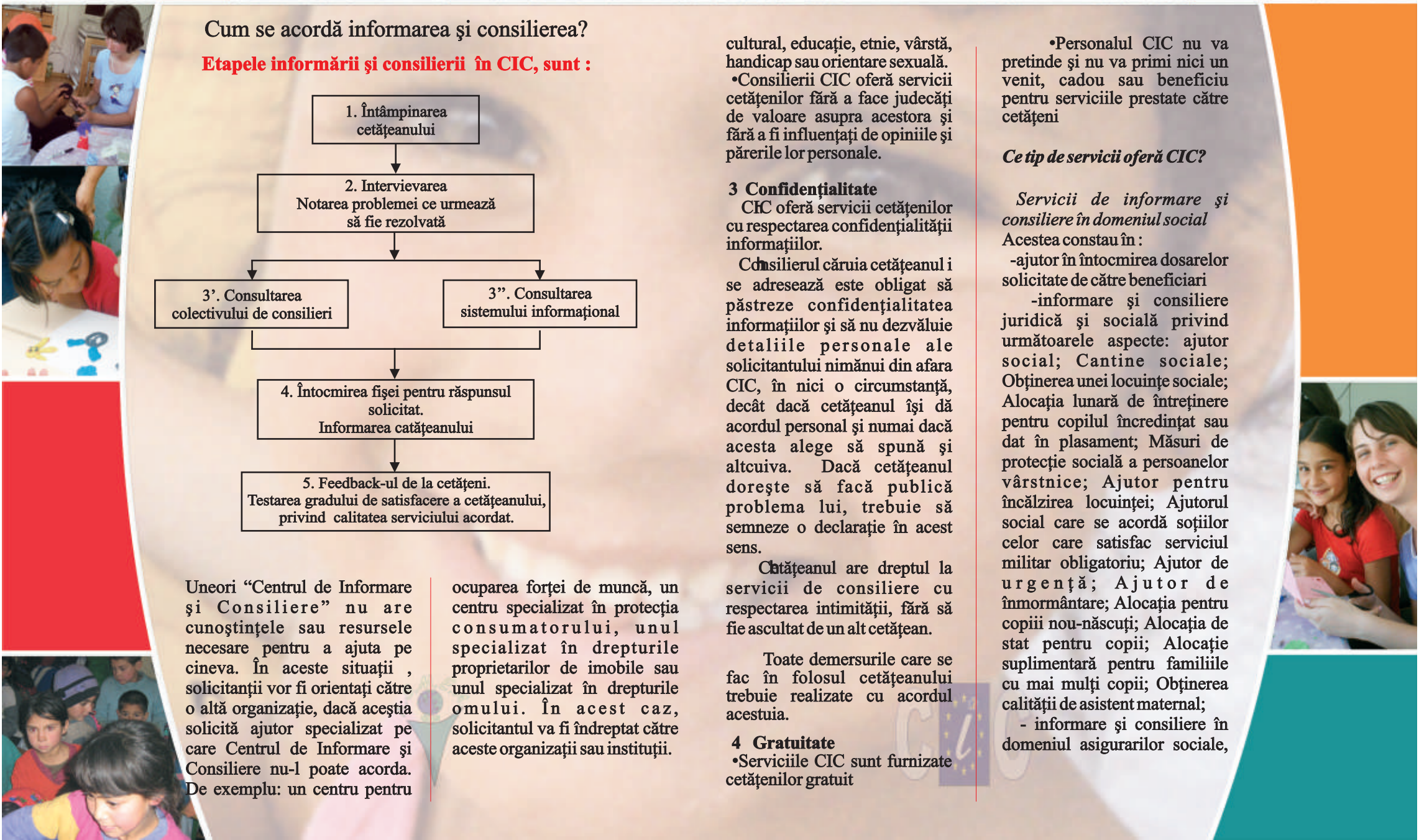
Servicii de informare și consiliere în domeniul social

Acestea constau în :

-ajutor în întocmirea dosarelor solicitate de către beneficiari

-informare și consiliere juridică și socială privind următoarele aspecte: ajutor social; Cantine sociale; Obținerea unei locuințe sociale; Alocația lunară de întreținere pentru copilul încredințat sau dat în plasament; Măsuri de protecție socială a persoanelor vârstnice; Ajutor pentru încălzirea locuinței; Ajutorul social care se acordă soților celor care satisfac serviciul militar obligatoriu; Ajutor de urgență; Ajutor de înmormântare; Alocația pentru copiii nou-născuți; Alocația de stat pentru copii; Alocație suplimentară pentru familiile cu mai mulți copii; Obținerea calității de asistent maternal;

- informare și consiliere în domeniul asigurărilor sociale,





aspecte privind: Indemnizație și concediu pentru incapacitate temporară de muncă; Pensia anticipată; Pensia de invaliditate; Indemnizație pentru însoțitorul pensionarului invalid; Procedura de încadrare în grade de invaliditate; Drepturile persoanelor adulte cu handicap;

Modul de calcul al pensiei; Accesibilități pentru persoanele cu handicap; Drepturile și obligațiile asistentului personal al persoanei cu handicap; Prestații pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă; Pensia de urmaș; Procedura de recalculare, recorelare a pensiilor; Eliberarea certificatului de persoană cu handicap; Indemnizație și concediu de maternitate; Indemnizație și concediu pentru creșterea copilului; Indemnizație și concediu pentru îngrijirea copilului bolnav; Ajutor de deces; Casele de ajutor reciproc ale pensionarilor; Contribuția de asigurări sociale; Pensia pentru limita de vârstă;

Servicii de consiliere pentru prevenirea violenței domestice

-luarea în evidență a cazurilor de violență domestică

-informare și consiliere socială privind aspectele legate consecințele acțiunilor efectuate și acordarea de sprijin pentru o soluționare cât mai eficientă a problemei

-informare și consiliere juridică, în cazurile de violență domestică,

-consiliere privind aspectele legate de copii proveniți din familiile unde sunt cazuri de violență domestică

-informare și consiliere socială privind aspectele legate consecințele acțiunilor efectuate și acordarea de sprijin pentru o soluționare cât mai eficientă a problemei

-informare și consiliere juridică, în cazurile de violență domestică,

-consiliere privind aspectele legate de copii proveniți din familiile unde sunt cazuri de violență domestică

Servicii de prevenire a fenomenelor sociale negative

-aplicarea metodelor de educație activă, în activități cu tineri: drama, ecologie, dans, campanii

-dezbatere

-seminarii de formare

Activităților de sensibilizare a cetățenilor

-Evenimente speciale

-Expoziții

- Distribuire de materiale informative și promoționale

Servicii de informare și consiliere ocupațională (profesională)

Informarea și consilierea profesională este alcătuită din două tipuri importante de servicii:

1. *Informarea profesională* (vocational orientation) –

presupune furnizarea de informații legate de evoluția pieței muncii, analiza ocupațională, posibilități de instruire, modalități de folosire a testelor de autoevaluare, etc.

2. *Consilierea profesională:*

- forma confidențială de a

oferi sprijin persoanelor aflate în situații de criză (șomaj) bazat pe respectul pentru beneficiar, sau în scopul prevenirii acestora;

-presupune o formă specială de comunicare, o relație stabilită între doua persoane, consilier și beneficiar, de fiecare dată unică. Este bazată pe principiul dezvoltării personale și presupune încurajarea autonomiei și creșterea gradului de motivare a beneficiarului, astfel încât acesta să se implice activ în rezolvarea problemelor personale, asumându-și responsabilitatea luării unor decizii în plan profesional.

Reproducerea publicațiilor disponibile în format electronic, puse la dispoziția CIC, de diferiți parteneri.

Organizarea de activități, evenimente, aniversări.

